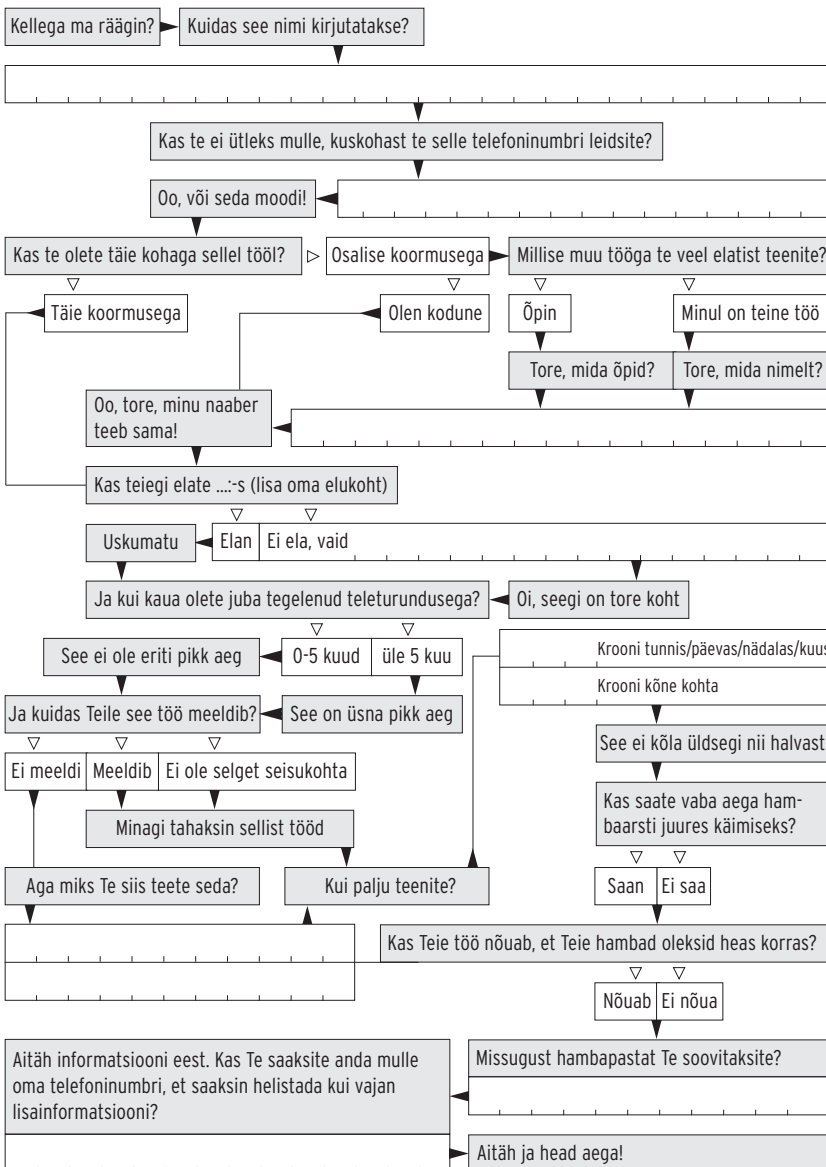


# Konspekt kaitseks

Alusta küsitlemist kohe peale esimese küsimuse kuulmist



mulje	+	+/-	-	+	+/-	-
Aktsent						
Sõnavalik						
Innukus						

Tempo Hääletugevus Sümpaatsus

Peale kõne lõpetamist, täida need tühjad leheküljed, et saada üldmuljet oma teleturustajast

Lõpeta kõne

Oma nimi

Oma aadress

Oma postiindeks

Oma maakond/linn

Oma riik

Oma telefoninumber

Saada oma kaitse-konspekt: Või faksi see: Või saada e-mailina:

0031 • 20 • 620 95 73 martijn@egbg.nl

© 2004 EGBG • martijn engelbregt / www.egbg.nl Tõlkinud Reino Master

## Kui teleturustaja pole koostööaldis

### Kui sattud raskemasse vestluse, kasuta alltoodud vestluskäike ning jätkka konspekti järgi

**Teleturustaja keeldub andmast informatsiooni**

Proua/härra...(nimi), miks te ei taha vastata minu küsimustele?

Pole aega Muu põhjus

Millal võiksin Teile tagasi helistada? päev

Lõpeta kõne Tänan, head päeva kellaeg

Jätka konspektipõhiselt järgmise vestluse juures

**Teleturustaja tahab teada, miks küsid teatud küsimusi**

Tahaksin enam teada isikust, kellega ma just vestlen. Kas võiksite tagasi pöörduda minu esitatud küsimuse juurde?

**Teleturustaja tahab teada, mida tema vastustega tehakse**

Mõistan Teie kahtlusi hr/pr (nimi), aga siin on tegemist tähtsa teabega, mida kasutatakse ainult verifitseerimiseks ja ma kasutan seda täie konfidentsiaalsusega. Arvestades seda, kas te ei võiks ümber mõelda ning ikka vastata minu küsimustele?

**Teleturustaja jätkab küsimist**

- ▷ Ei või vastata Teie küsimustele selle uurimise huvides
- ▷ Ei saa anda informatsiooni, kuna vajan eelarvamusteta vastuseid
- ▷ Vastamine sellele küsimusele võib ohustada selle küsitluse erapooletust ja vähendada selle usutavust
- ▷ Vabandan väga, aga see informatsioon ei ole momendil kättesaadav. Kas me võiksite jätkata hr/pr?

**Teleturustaja ärritub**

- ▷ Mõistan Teie suhtumist hr/pr (nimi), aga kas mitte Teie ei helistanud mulle!
- ▷ Hr/pr (nimi), kas Te ei taha minuga rääkida?
- ▷ Kas tekitab ebamugavust, vastata telefonitsi võõra küsimustele, kelle eesmärgi Te ei tea?

**Seletus** Beschriftungen der verschiedenen Teile

► Jälgi noolt

Tähtsad juhised

▷ Tee valitud kolmnurk mustaks

Täida tühikud kus võimalik

Die Kästchen ausfüllen wenn möglich

**Rasked olukorrad vestluses**

Teleturustaja võimalikud reaktsioonid

Sind puudutavad küsimused