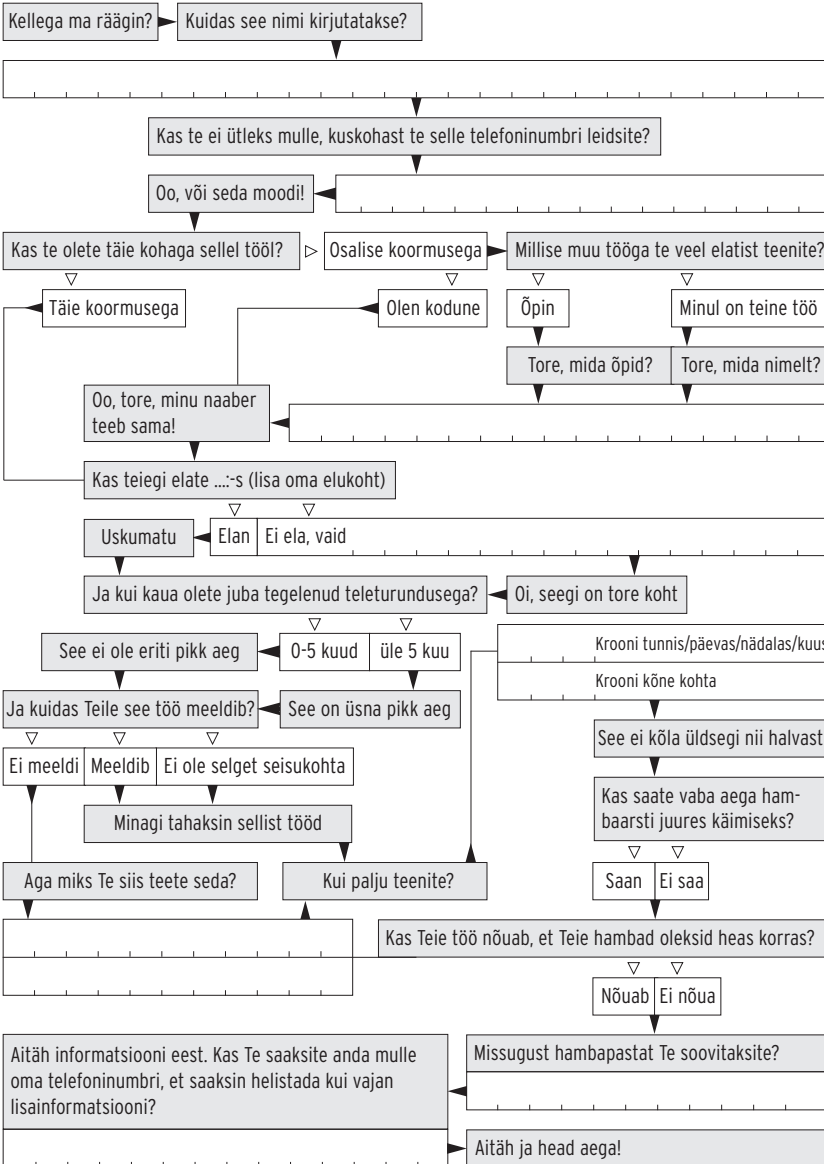


Konspekt kaitseks

Alusta küsitlemist kohe peale esimese küsimuse kuulmist



mulje	+	+/-	-	+	+/-	-
Aktsent						
Sõnavalik						
Innukus						

Tempo Hääletugevus Sümpaatsus

Peale kõne lõpetamist, täida need tühjad leheküljed, et saada üldmuljet oma teleturustajast

Lõpeta kõne

Oma nimi

Oma aadress

Oma postiindeks

Oma maakond/linn

Oma riik

Oma telefoninumber

Saada oma kaitse-konspekt: Või faksi see: Või saada e-mailina:

0031 • 20 • 620 95 73 martijn@egbg.nl

Kui teleturustaja pole koostööaldis

Kui sattud raskemasse vestlusse, kasuta alltoodud vestluskäike ning jätkka konspekti järgi

Teleturustaja keeldub andmast informatsiooni

Proua/härra...(nimi), miks te ei taha vastata minu küsimustele?

Pole aega Muu põhjus

Millal võiksin Teile tagasi helistada? päev

Lõpeta kõne Tänan, head päeva kellaaeg

Jätka konspektipõhiselt järgmise vestluse juures

Teleturustaja tahab teada, miks küsid teatud küsimusi

Tahaksin enam teada isikust, kellega ma just vestlen. Kas võiksite tagasi pöörduda minu esitatud küsimuse juurde?

Teleturustaja tahab teada, mida tema vastustega tehakse

Mõistan Teie kahtlusi hr/pr (nimi), aga siin on tegemist tähtsa teabega, mida kasutatakse ainult verifitseerimiseks ja ma kasutan seda täie konfidentsiaalsusega. Arvestades seda, kas te ei võiks ümber mõelda ning ikka vastata minu küsimustele?

Teleturustaja jätkab küsimist

- ▷ Ei või vastata Teie küsimustele selle uurimise huvides
- ▷ Ei saa anda informatsiooni, kuna vajan eelarvamusteta vastuseid
- ▷ Vastamine sellele küsimusele võib ohustada selle küsitluse erapooletust ja vähendada selle usutavust
- ▷ Vabandan väga, aga see informatsioon ei ole momendil kättesaadav. Kas me võiksite jätkata hr/pr?

Teleturustaja ärritub

- ▷ Mõistan Teie suhtumist hr/pr (nimi), aga kas mitte Teie ei helistanud mulle!
- ▷ Hr/pr (nimi), kas Te ei taha minuga rääkida?
- ▷ Kas tekitab ebamugavust, vastata telefonitsi võõra küsimustele, kelle eesmärgi Te ei tea?

Seletus

Beschriftungen der verschiedenen Teile

- ▶ Jälgi noolt
- Tähtsad juhised
- ▷ Tee valitud kolmnurk mustaks
- Täida tühikud kus võimalik
- Die Kästchen ausfüllen wenn möglich
- Rasked olukorrad vestluses**
- Teleturustaja võimalikud reaktsioonid
- Sind puudutavad küsimused