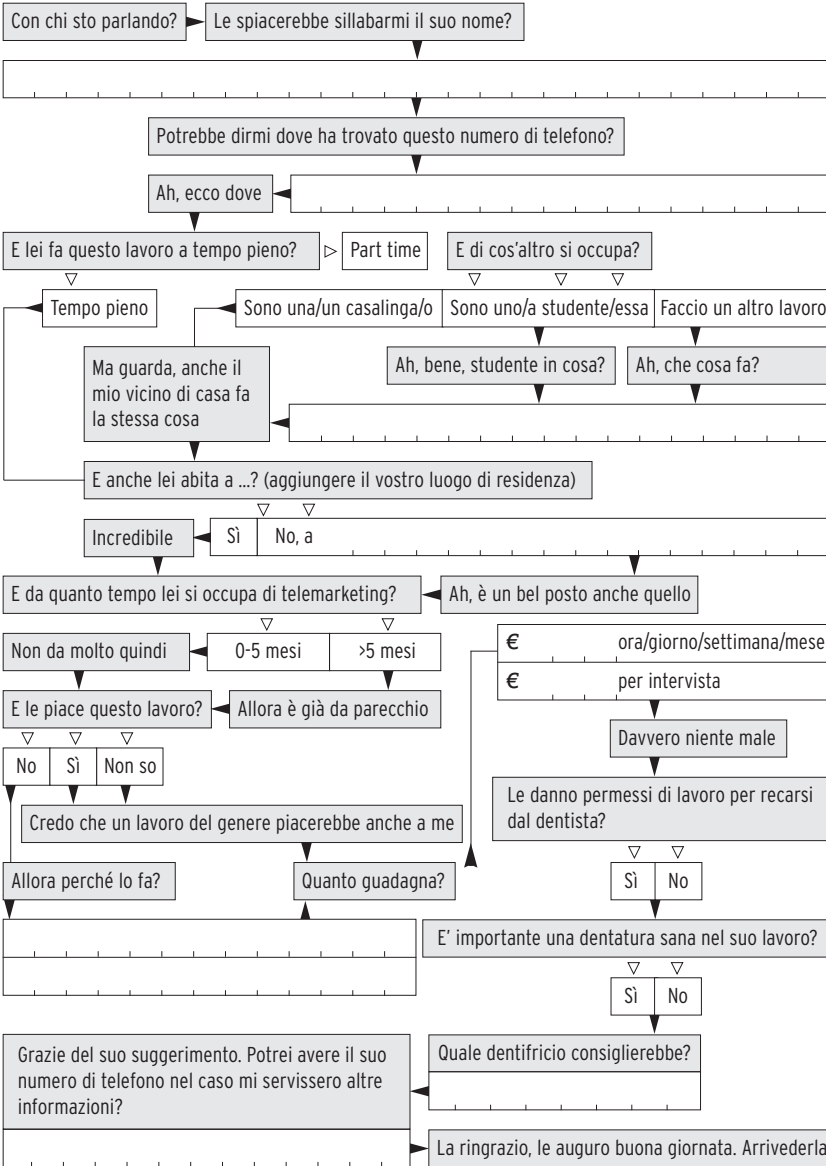


Antiscript®

Cominciare l'intervista appena viene posta la prima domanda



Impressione	+			+/-			-		
Accento									
Vocaboli									
Enthusiasmo									

Tempo Volume Simpatia

Dopo aver concluso l'intervista, fate una crocetta nelle caselle bianche per indicare l'impressione dell'operatore con cui avete appena parlato

Riattaccare

Il vostro nome

Il vostro indirizzo

Il vostro CAP

Il vostro comune

La vostra nazione

Il vostro telefono

Inviare l'antiscript a: Oppure spedite per fax al: Oppure spedite per e-mail al

EGBG Data Control Group Schapenlaan 7a 1862 PW Bergen the Netherlands

0031 - 20 - 620 95 73 martijn@egbg.nl

L'operatore non collabora

Se l'intervista si fa difficile, usate gli stratagemmi sottoelencati e continuate con le suindicate istruzioni

L'operatore/trice si rifiuta di fornire le informazioni

Signor/Signora... perché non vuole rispondere alla mia domanda?

Non ho tempo Altro motivo

Quando può richiamarmi? giorno

Riattaccare Grazie e buona giornata ora

Procedete con lo script per la prossima intervista

L'operatore/trice vuole sapere perché state facendo certe domande

Vorrei sapere qualcosa in più sulla persona con cui sto parlando, Signor/Signora..., le spiace se torniamo alla mia domanda?

L'operatore/trice vuole sapere cosa fate con le sue risposte

Capisco senz'altro i suoi dubbi, Signor/Signora..., le voglio dire si tratta di informazioni che verranno usate per verifiche di carattere importante e che le tratterò con la massima riservatezza. Chiarito questo punto, le dispiacerebbe fornirmi una risposta?

L'operatore/trice continua a fare domande

- ▷ Non posso rispondere alla/e sua/e domanda/e nell'interesse stesso di questa ricerca
- ▷ Non posso rivelarle questa informazione perché potrebbe influenzare le sue risposte
- ▷ Una risposta a questa domanda potrebbe compromettere l'imparzialità di questa ricerca e la renderebbe inaffidabile
- ▷ Mi spiace, ma questa informazione al momento non è disponibile. Ora potremmo continuare, Signor/Signora...

L'operatore/trice si irrita

- ▷ Capisco le sue preoccupazioni Signor/Signora... ma è lei ad aver chiamato me
- ▷ Signor/Signora..., non le fa piacere parlare con me?
- ▷ La disturba rispondere a domande fatte da uno sconosciuto al telefono delle quali ignora lo scopo?

Legenda xxxxxxxx

- ▶ seguire la freccia
- istruzioni importanti
- ▷ annerire il triangolo scelto
- le frasi che dovrete pronunciare
- scrivete nelle caselle quando possibile
- fasi critiche dell'intervista**
- possibili reazioni dell'operatore/trice
- domande per voi